EL TRUEKE

SOLUCIONES PRENDARIAS & FINTECH DE ALTA PRECISIÓN

DOCUMENTO COMERCIAL EJECUTIVO • CONFIDENCIAL

Propuesta Comercial & Dossier Técnico
Plataforma El Trueke Enterprise v2.0

Sistema Integral de Tasación Paramétrica de Metales Preciosos, Gestión de Custodia en Bóveda, Emisión de Contratos Prendarios y **Punto de Venta (POS) para Almoneda & Remates**.

CÓDIGO DE PROPUESTA:
PROP-TRK-2026-GUAT

FECHA DE EMISIÓN:
Noviembre 2026

PREPARADO PARA:
Directorio & Gerencia de Operaciones Prendarias

ENTORNO DEMOSTRATIVO:
https://eltrueke.sa.com.gt • https://trueke.sa.com.gt

💎 Tasación Oro 10k, 14k, 18k, 24k en vivo

📦 Mapeo de Gavetas en Bóveda

🛒 Terminal Punto de Venta (POS) Integrado

🧾 Facturación Electrónica SAT / FEL

📱 Portal Móvil para Consulta de Clientes

El Trueke S.A. • Ciudad de Guatemala • PBX: (502) 2230-8000

ventas@trueke.sa.com.gt • https://eltrueke.sa.com.gt

1. Carta de Presentación Ejecutiva

Estimados Empresarios y Directores del Sector Prendario:

El negocio de las casas de empeño y préstamos con garantía prendaria representa una de las industrias financieras de mayor liquidez y dinamismo en la región. Sin embargo, su rentabilidad se ve frecuentemente erosionada por tres vulnerabilidades críticas:

- **Valuaciones empíricas y desactualizadas:** Pérdidas financieras por no actualizar diariamente el valor del gramo de oro conforme al mercado internacional o sobreestimar prendas tecnológicas.
- **Descontrol de inventario en bóveda:** Extravíos de joyas, falta de trazabilidad en gavetas y litigios por piezas dañadas o no devueltas en tiempo.
- **Acumulación de prendas no recogidas (Capital Estancado):** Cuando un cliente no refrenda ni desempeña, la prenda queda ociosa en bodega en lugar de monetizarse con utilidad comercial en el mostrador.

Para resolver estos desafíos nace **El Trueke Enterprise v2.0**, una plataforma fintech moderna desarrollada específicamente para maximizar el margen de utilidad de la casa de empeño, automatizar el 100% de la tramitación de boletas y monetizar con rapidez las prendas vencidas mediante un **Punto de Venta (POS) y Bazar de Remates** totalmente integrado.

Pilares de Transformación de El Trueke:

Pilar Operativo	Método Tradicional (Riesgo)	Con El Trueke Enterprise (Solución)
Valuación de Oro	Hojas de papel, cálculo manual propenso a errores del cajero.	**Cotizador paramétrico digital:** Gramaje por báscula, kilataje exacto (10k a 24k) y porcentaje de préstamo automático.
Bóveda & Custodia	Anotaciones sueltas, riesgo de confusión de joyas o herramientas.	**Asignación estricta de gaveta:** Registro de IMEI, placa, fotos y contrato de mutuo con pagaré legal.
Prendas Vencidas	Quedan olvidadas en estantes, generando pérdidas de capital.	**Traspaso a Almoneda & POS:** Fijación de PVP con margen comercial y venta en mostrador con factura FEL.
Atención al Cliente	Filas en sucursal solo para consultar si la boleta ya venció.	**Portal Móvil PWA:** El cliente consulta con su DPI y PIN desde su celular en segundos.

2. Arquitectura de Módulos (Gestión de Empeños & Bóveda)

El sistema cuenta con una arquitectura de módulos interconectados que cubren todo el ciclo de vida del préstamo prendario:

MÓDULO 01 **Tasador de Oro & Valuador**

Motor paramétrico para calcular en segundos el valor real de empeño y porcentaje en mano.

- ✓ Oro 10k, 14k, 18k, 24k y Plata .925 por gramo.
- ✓ Porcentaje de préstamo ajustable (ej. 75% sobre avalúo).
- ✓ Tasa de interés y costo de custodia configurables.
- ✓ Valuación asistida de smartphones, laptops, televisores, motos y herramientas eléctricas.

MÓDULO 02 **Gestión de Bóveda & Gavetas**

Organización física y blindaje jurídico de cada prenda en resguardo.

- ✓ Identificación unívoca de gaveta, estante o caja fuerte.
- ✓ Generación e impresión de Contrato Prendario con pagaré.
- ✓ Ficha técnica con número de serie, IMEI, placa y accesorios.
- ✓ Control de acceso estricto a bóveda con bitácora de operador.

MÓDULO 03 **Vencimientos & Refrendos**

Control exacto del calendario de mora y cobro ágil en ventanilla.

- ✓ Alertas tempranas de boletas por vencer y período de gracia.
- ✓ Cobro de Refrendo (renovación por 30 días) en 2 clics.
- ✓ Liquidación total (Desempeño) y autorización de retiro.
- ✓ Detección automática de boletas caducadas listas para remate.

MÓDULO 04 **Portal de Autoservicio Clientes**

Micrositio web PWA para que los pignorantes consulten su cuenta 24/7.

- ✓ Ingreso seguro mediante número de DPI y PIN personal.
- ✓ Consulta de fecha de vencimiento y monto exacto de refrendo.
- ✓ Cotizador público de oro para atraer nuevos clientes.
- ✓ Pase digital con código QR para ventanilla prioritaria.

Flujo Operativo de la Boleta de Empeño:

[1. Recepción & Pesaje de Báscula] → [2. Avalúo & Oferta al Cliente] → [3. Emisión de Boleta & Entrega de Efectivo] → [4. Resguardo en Gaveta de Bóveda]

3. Módulo Estrella: Punto de Venta (POS) & Vitrina de Remates

El mayor cuello de botella financiero de una casa de empeño tradicional es la prenda que no se retira. **El Trueke Enterprise** convierte esa situación en la unidad de negocio más rentable mediante su módulo de **Almoneda & Punto de Venta (POS)**.

> **¿Cómo recuperas tu dinero y generas ganancias extras?**
> Al cumplirse el plazo legal y período de gracia sin que el cliente refrende, el sistema ofrece el botón **"Enviar a Remate"**. Automáticamente toma el capital prestado impagado como costo base, calcula el Precio de Venta al Público (PVP) sugerido con margen comercial (ej. +40%) y traslada el artículo a la vitrina del Punto de Venta.

🛒 Terminal POS Táctil de Mostrador

- ✓ Compatible con pantallas táctiles, tablets y lectores de código de barra.
- ✓ Búsqueda rápida por nombre, marca o SKU (ej. *REM-0101*).
- ✓ Carrito de compras dinámico con aplicación de descuentos autorizados.
- ✓ Soporte de pagos en **Efectivo (con cálculo de vuelto)**, **Tarjetas POS** y **Transferencias bancarias**.

🧾 Factura Electrónica FEL & Ticket Térmico

- ✓ Generación e impresión de ticket térmico estándar de 80mm.
- ✓ Estructura adaptada al Régimen de Factura Electrónica en Línea (FEL).
- ✓ Cláusula de garantía de tienda (30 días en electrónicos / autenticidad de oro).
- ✓ Impacto inmediato: El dinero cobrado ingresa en vivo al Saldo de Caja del cajero.

Ejemplo Real de Utilidad en el Bazar de Remates:

Código SKU	Prenda Vencida Liquidada	Capital Prestado (Costo)	PVP Venta en POS	Ganancia Neta Casa de Empeño
REM-0101	Cadena de Oro 14k Figaro (14.2g)	Q 2,200.00	**Q 3,150.00**	**+ Q 950.00 (+43.2%)**
REM-0102	iPhone 14 Pro 128GB Deep Purple	Q 2,800.00	**Q 4,200.00**	**+ Q 1,400.00 (+50.0%)**
REM-0106	Motocicleta Pulsar NS200 Modelo 2023	Q 7,500.00	**Q 11,800.00**	**+ Q 4,300.00 (+57.3%)**

4. Planes de Inversión & Modalidades de Licenciamiento

Ofrecemos esquemas flexibles según el tamaño y número de sucursales de su empresa:

Características	Plan Sucursal Única	Plan Full Suite (Empeño + GTcop2)	Plan Corporativo + Buró
Cuota Mensual	**Q 350** / mes	**Q 750** / mes	**Q 1,890** / mes
Consultas Buró de Crédito	No incluido	Opcional / Por consumo	**✓ 65 Consultas/mes (Paquete Q 1,140)**
Implementación API WebService	No aplica	Disponible	**✓ ¡Sin Costo! (Q 0.00)**
Límite de Tarjetas Activas	Hasta 300 tarjetas activas	**Hasta 300 tarjetas activas**	**Tarjetas Ilimitadas**
Alcance de Módulos	Casa de Empeño & POS	**Empeño + Core Bancario GTcop2**	**Empeño + GTcop2 + Buró de Crédito**
Scoring & Riesgo Financiero	No incluido	Básico interno	**✓ Scoring Predictivo y Alerta Mora**
Control de Bóveda & Oro	✓ Gavetas y Tasador en Vivo	**✓ Gavetas y Tasador en Vivo**	✓ Parámetros a Medida
Punto de Venta (POS)	✓ 1 Caja Registradora	**✓ Cajas Ilimitadas + FEL**	✓ Cajas Ilimitadas + FEL
Core Bancario GTcop2	No incluido	**✓ Padrón Socios, Créditos, Contabilidad**	✓ Todos los módulos bancarios
Base de Datos	MySQL Aislada	**MySQL trueke_db Unificada (Tiempo Real)**	MySQL Dedicada / Cloud Exclusiva
Portal Móvil de Clientes	✓ Incluido con DPI	**✓ Marca Personalizada**	✓ App Móvil Dedicada
Soporte & Asesoría	Horario Hábil	**Prioritario WhatsApp & PBX**	SLA 24/7 VIP Garantizado

🔍 **Modelos de Oferta Económica & Consumos Oficiales de Buró de Crédito (WebService en Línea):**

IMPLEMENTACIÓN TÉCNICA: ¡SIN COSTO! (Q 0.00)

Producto / Solución del Buró	Tarifa Base (Q)	Volumen Base (Q 1,140/m)	Tarifa Escala (Q)	Volumen Escala (Q 1,825/m)
Validador de Identidad (¿Es tu cliente quién dice ser?)	Q 8.80	**39 consultas/mes**	Q 7.65	**72 consultas/mes**
Historia de Crédito Plus (Puntaje, hábitos y moras)	Q 32.50	**8 consultas/mes**	Q 27.40	**14 consultas/mes**
Límite de Crédito (Monto máximo seguro a prestar)	Q 59.70	**6 consultas/mes**	Q 50.70	**11 consultas/mes**
Localizador Analítico (Datos para cobro de cartera)	Q 28.70	**12 consultas/mes**	Q 23.55	**24 consultas/mes**
TOTAL MENSUAL / COMPROMISO ANUAL	**65 consultas • Q 1,140/mes (Q 13,680/año)**		**121 consultas • Q 1,825/mes (Q 21,900/año)**	

* El Plan Corporativo incluye por defecto el Paquete Base de Q 1,140/mes (65 consultas integradas). Valores expresados en Quetzales (Q), no incluyen impuestos de ley.

Servicios de Implementación & Puesta en Marcha (Sin Costo Adicional):

✓ **Parametrización de Tarifarios:** Calibramos junto a su equipo las fórmulas de avalúo de oro, porcentajes de préstamo y tasas de refrendo.

✓ **Configuración de Impresoras Térmicas:** Homologación de formatos de ticket de 80mm y contratos en tamaño carta.
✓ **Capacitación de Personal:** Sesiones guiadas para tasadores, cajeros de ventanilla y administradores de agencia.

> **Retorno de Inversión (ROI) Garantizado:**
> Con la venta de tan solo **una prenda liquidada al mes en el Punto de Venta (POS)** o la prevención de un solo error de pesaje en ventanilla, el software amortiza el 100% de su costo de suscripción.

5. Acceso Inmediato a los Entornos de Demostración

Le invitamos a probar la plataforma en tiempo real directamente desde su navegador o teléfono inteligente:

Entorno Demostrativo	Enlace Directo de Acceso	Credenciales de Demostración
Portal de Ventas & Showcase	**https://eltrueke.sa.com.gt**	Acceso público informativo
Portal de Clientes PWA	**https://trueke.sa.com.gt/**	DPI: 2514 74386 0101 • PIN: 8421
Sistema de Sucursal (Bóveda)	**https://trueke.sa.com.gt/admin**	Botón rápido: "*Cajero Laura García*" o "*Valuador Roberto Soto*"
Punto de Venta (POS)	**https://trueke.sa.com.gt/pos**	Acceso directo a Vitrina de Remates y Caja
Motor Financiero GTcop2 (Bancario)	**https://trueke.sa.com.gt/Account/Login**	Usuario: Administrador • Clave: Trueke2026! (Agencia Central)

Ficha de Contacto Corporativo:

El Trueke S.A. — División de Software Financiero & Prendario
Dirección: 6a Avenida 9-20, Zona 1, Ciudad de Guatemala, Guatemala
Central Telefónica (PBX): **(502) 2230-8000** • WhatsApp Comercial: **(502) 2230-8000**
Correo Electrónico: **ventas@trueke.sa.com.gt** • Web: **https://eltrueke.sa.com.gt**

Aceptación de la Propuesta Comercial:

La firma del presente documento valida la selección del plan y autoriza el inicio del proceso de parametrización y capacitación:

Por El Trueke S.A.
Dirección de Soluciones Fintech
Firma y Sello Autorizado

Por la Empresa Contratante
Nombre, Firma y Sello de Representante Legal
NIT / DPI: _____